



REQUERIMENTO N° /2025

Ementa: Requer informações sobre a Ouvidoria do Município.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal

O Vereador que a este subscreve, em conformidade com o texto regimental desta Casa, **requer**, ouvido o Plenário, que seja oficiado ao **Prefeito Municipal**, Yan Lopes de Almeida, solicitando-lhe que informe:

- 1-**Qual a estrutura atual da Ouvidoria do Município (quantidade de servidores, cargos ocupados e formas de atendimento disponíveis)?
- 2-**Quantas manifestações (reclamações, sugestões, denúncias, elogios e solicitações) foram registradas nos últimos 5 meses?
- 3-**Qual o tempo médio de resposta para as manifestações recebidas?
- 4-**Qual a taxa de resolutividade das demandas encaminhadas à Ouvidoria?
- 5-**Existem campanhas de divulgação para incentivar o uso da Ouvidoria por parte da população? Em caso afirmativo, quais foram realizadas nos últimos dois anos?
- 6-**O Município dispõe de sistema informatizado ou plataforma digital para registro e acompanhamento das manifestações?
- 7-**Existe divulgação das formas de acesso à Ouvidoria Municipal nos postos de saúde do município? Em caso afirmativo, quais os meios utilizados (cartazes, folders, orientações verbais, etc.) e como é feita a atualização dessas informações?

Plenário “Vereador Fernando Navajas”, 27 de Maio de 2025.
Professor Jefferson Tavares
Vereador – PODEMOS

1

Praça da Bandeira, nº 151 – Centro – Caçapava - SP
CEP: 12.281-630 / Tel. (12) 3654-2000 / www.camaracacapava.sp.gov.br

